

Claudia Olhagaray Pinna

Valle del Maipo Oriente 3711 – Peñalolén - Santiago
Cel. +56 9666 79594
Claudia.olhagaray@gmail.com

RESUMEN

Constructor Civil con más de 20 años de experiencia laboral, me he especializado en el área de la calidad, desarrollando labores de Control, Aseguramiento y Gestión de la Calidad en diferentes sectores de la Industria de la Construcción como Minería, Infraestructura y Obras Públicas, tanto en Chile como en el extranjero.

He sido responsable de la implementación y gestión del aseguramiento, control de la calidad y mejora de procesos en proyectos EPC y EPCM. En las diferentes fases de los proyectos he estado a cargo de la verificación y seguimiento de los procesos desde el control y aseguramiento de la calidad de la ingeniería, compras y construcción en fases de definición, ingeniería básica y de detalle. Durante la fase de construcción he teniendo a cargo la correcta ejecución de la ingeniería, compras, recepción de equipos y administración de la construcción, velando por el aseguramiento y control de la calidad a través de una eficaz coordinación con contratistas desde la etapa de licitación hasta el cierre del contratos y transferencia al Cliente final. He desarrollado roles de responsabilidad en la gestión y administración contratos de Control de Calidad (Inspección y laboratorios de ensayo y control de obras civiles).

Dispongo de basta experiencia como Auditor en Sistemas de Calidad y de Sistemas integrados de Calidad (ISO 9001), Medio Ambiente (ISO 14.001) y Seguridad (OHSAS 18.001).

Además, he liderado la implementación y certificación de sistemas de gestión de calidad basados en el modelo ISO 9001 en empresas del área de la Ingeniería y la Construcción.

EDUCACIÓN

- 2016 Diplomado Sistemas de Calidad ISO 9001 2015
- 2015 Curso ISO 31000 – INN
- 2014 Certificado Gerente de Calidad de Proyectos – Bechtel University
- 2013 Auditor Líder en Sistemas Integrados de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente – Bureau Veritas
- 2010 Certificado Six Sigma Yellow Belt
- 2004 Auditor de Calidad – Ingeniería Dictuc UC
- 2001 Curso Aseguramiento de la Calidad en Proyectos Viales - PAC (40 horas)
- 2001 Diplomado en Gestión y Aseguramiento de la Calidad en Obras de Construcción – Pontificia Universidad Católica.
- 2000 Auditor Líder de Calidad – PRODECAL
- 1994 Post Titulo en Ingeniería - Universidad Politécnica de Cataluña (UPC).
- 1992 Post Titulo en Geotécnica - Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas de España (CEDEX).
- 1989 Constructor Civil – Universidad de la Frontera

EXPERIENCIA LABORAL

BECHTEL

Como Gerente de Calidad de Proyecto le corresponde desarrollar e implementar el Plan de Calidad para el proyecto, gestión de riesgos, indicadores de Gestión de la Calidad en las diferentes áreas de los proyectos, administración de Contratos de servicios para Calidad (Laboratorios, pruebas e inspecciones), desarrollar plan de auditorías del proyecto, realizar y supervisar auditorías internas a proveedores y contratistas de Servicios y Construcción. Liderar procesos de Auditorías de Certificación

y auditorías de seguimiento de Certificación de Calidad (ISO 9001). Medio Ambiente (ISO 14001) y OHSAS 18.001. Preparar y revisar alcances de la Calidad en llamados a licitación para proveedores y contratos, procedimientos e Instructivos de trabajo. Seguimiento de desviaciones y No Conformidades, gestión de Lecciones Aprendidas. Relación con representantes de Clientes y mandantes.

EWS Project, Desalination plant seawater of 2,500 Lts/Sec.- Escondida, BHPB Nov 2014 a Mar 2016

Líder de Calidad área Planta desalinizadora Coloso, en ésta tarea adicionalmente a las responsabilidades asignadas implementa programa Calidad Basado en las Personas en todos los niveles organizacionales del área de trabajo, mejorando los indicadores de calidad en el área.

OLAP Project, Lixiviation Pile – Escondida, BHPB Aug 2012 a Nov 2014

Gerente de Calidad de Proyecto, logra mejorar la relación con el Cliente (Owner) durante el proceso de Construcción, mejora en la implementación y seguimiento del Sistema de Calidad en empresas contratistas. Participa en el equipo de control de riesgos liderado por el cliente. Responsable de la transferencia desde la fase de Construcción a Pre operaciones.

Dunia Coal Mine – Australia, BHPB May 2010 a Jul 2012

Líder de Calidad de Proyecto, logra implementar sistema de Indicadores de la Calidad en el proyecto, es reconocida por la implantación y seguimiento de Sistema de Gestión de la Calidad durante el proceso de Ingeniería de detalle y Construcción.

Ampliación Minera Los Bronces, Anglo American Mar 2010 a May 2010

Líder de Calidad área Las Tórtolas, logra mejorar indicadores de cumplimiento del programa de auditorías internas del proyecto.

Los Pelambres - Repotenciamiento II , Minera Los Pelambres Ene 2009 a Feb 2010

Gerente de Calidad de Proyecto, logra implementar un programa de auditorías integrado entre Ingeniería de detalle y Construcción con un 100% de cumplimiento, lidera proceso de Re – Certificación ISO 9001 para Latinoamerica.

Nueva Andina Phase I Project, Codelco Andina Ene 2008 a Dic 2008

Líder de Calidad de Proyecto logra implementar el Sistema de Gestión de la Calidad en la fase de Ingeniería, compras y construcción.

Los Pelambres I , Minera Los Pelambres Abr 1997 a May 2000

Ingeniero de Terreno, responsable de los trabajos Civiles On Shore Puerto Punta Chungo.

AKER KVAERNER

Ingeniero de Calidad en fase de Ingeniería de Detalle responsable de revisar alcance de calidad de Órdenes de Compra y Contratos, verificación calidad de documentos de diseño, análisis y seguimiento de desviaciones y no conformidades, Auditorías internas y a proveedores de servicios de Ingeniería.

Spence Etapa II, BHPB Sep 2007 a Dic 2007

BUREAU VERITAS para VCP- CODELCO

Ingeniero de Calidad en fase de Construcción, responsable de velar por la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en todas las áreas del proyecto a través de auditorías y vigilancias permanentes a Contratistas y Proveedores.

Construcción Minera Gaby – Codelco Norte Apr 2007 a Ag 2007

WORKMATE para AKER KVAERNER

Coordinador de Entregas TOP por AKER KVAERNER al Cliente, responsable de la entrega de la documentación de respaldo de Sistemas y Faciliy del proyecto.

Spence Etapa I, BHPB

Sep 2006 a Mar 2007

Como Coordinador de entregas logra junto al equipo asignado la presentación en forma y plazo de todas carpetas de Sistemas requeridas por el Dueño.

CHESTÁ INGENIERÍA

Ingeniero Líder de Calidad de Contratos

Ingeniería y Construcción Fibra Óptica Spence Etapa I, BHPB

Ago 2005 a Ag 2006

Desarrollo e implementación del Sistema de Gestión y Control de Calidad, mejora de procesos disminuyendo desviaciones emitidas por el Cliente y optimizando proceso de reportabilidad de pruebas hacia el cliente en la instalacion y prueba de la Fibra Optica para sistema Scada de la planta.

BESALCO CONSTRUCCIONES

Como Gerente de Calidad Proyecto le corresponde desarrollar e implementar el Plan de Control y Aseguramiento de la Calidad para el Contrato, indicadores de Gestión de la Calidad, licitación y administración de Contratos de servicios para Calidad, desarrollar plan de auditorías del Contrato, realizar y supervisar auditorías internas a proveedores y contratistas de Servicios y Construcción.

Ingeniería y Construcción Cárcel Concesionadas Grupo I

May 2003 a Ago 2005

Alto Hospicio (487.502 , 46.645 m²),

La Serena (192.850 , 48.719 m²) y

Rancagua (210.385 , 48.937 m²)

Ingeniería y Construcción Cárcel Concesionadas Grupo II

Abril 2004 a Nov 2004

Antofagasta (34.869 m²)

Concepcion (35.518 m²)

Ingeniería y Movimiento de Tierra TRANEX Ltda

Mar 2001 a Mar 2003

Jefe Control de Calidad diferentes contratos de Obras Civiles en Minera Los Bronces, El Soldado y Planta Las Tórtolas (Anglo American), le corresponde manejar la relación y comunicación con el Cliente, deputy del Administrador del Contrato.

BESALCO CONSTRUCCIONES

May 1995 a Mar 1997

Jefe de Laboratorio de Control de Calidad y reportabilidad en diferentes contratos de Construcción de Obras Viales para la minería y obras públicas.

DESTREZAS

- Conocimiento de las normativas vigentes
- Responsabilidad
- Diligencia y seriedad
- Coordinación de equipos de trabajo
- Trabajo minucioso y detallista
- Carácter resolutivo y positivo
- Adaptación a horarios cambiantes y trabajo por turnos
- Buena relación con representantes del Cliente.

IDIOMAS

Español (Nativo)

Inglés (Avanzado)

HABILIDADES COMPUTACIONALES:

Microsoft Office: Advance Excel - Advance Word - Advanced PowerPoint

Intermediate MS Project

Basic Access

AutoCAD: Basic